



Vollzeit



Greven, Deutschland



ab sofort



bewerbung@interdata.de

InterData Praxiscomputer gehört zu den führenden regionalen Anbietern von Praxiscomputern für den niedergelassenen Arzt. Wir betreuen seit über 30 Jahren etwa 800 Ärzte primär im Münsterland und dem Ruhrgebiet. Mit unserer eigenen Softwarelösung sind wir unabhängig, agil und flexibel. Zur Verstärkung unseres Teams in Greven suchen wir einen:

Mitarbeiter Hotline-Support (m/w/d)

Als Mitarbeiter* unserer Service-Hotline betreuen Sie unsere Kunden in allen Fragestellungen zu unseren Produkten und beraten Kunden telefonisch im Umgang mit der Praxissoftware (Softwarehandling, Fehlermeldungen etc.). *alle Menschen

Ihre Aufgaben

- Hotline-Support für unsere Arztsoftware via Telefon, Chat, E-Mail und Fernwartung
- Beratung, Konfiguration und Bedienung von Kundensystemen
- Dokumentation der Update- und Funktionsbeschreibungen
- Testung neuer Programmversionen und Freigabe zur Auslieferung an die Endkunden

Das bringen Sie mit

- Eigenverantwortliche, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- Gute Deutschkenntnisse
- Sicherer Umgang mit PC-Anwendungen
- von Vorteil sind ...
- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Medizinischen Fachangestellten*, Arzthelfer* oder vergleichbare Qualifikation,
- vorhandene Programmkenntnisse

Sie suchen nach individuellen Entwicklungschancen, arbeiten gerne im Team und haben eine gute Kommunikationsfähigkeit? Dann bewerben Sie sich bevorzugt **per E-Mail** mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Sie!



InterData
Praxiscomputer GmbH
Alte Bahnhofstr. 50-52
48268 Greven



☎ 02571 / 9331-0
✉ info@interdata.de
🌐 www.interdata.de

